

POLÍTICA DE ACCESO JUSTO

APLICABLE A:

PAQUETE LITE, PAQUETE PLUS, PAQUETE PRO

1. ¿Qué es la Política de Justo?

La Política de Uso Justo, también conocida por su abreviación PAJ, es una regulación en la velocidad de descarga que se aplica a los paquetes de navegación mensuales del servicio de internet de **Lixer**, una vez que se llega al umbral de transferencia de información mensual. Esta regulación no implica ninguna restricción en el acceso a la información.

2. ¿Por qué se aplica?

El propósito de la Política de Acceso Justo es la reducción del riesgo de afectación en la calidad del servicio de internet, pues si la demanda total de tráfico en la red es elevada ésta se satura y es menos eficiente.

3. ¿Cuándo se aplica?

Si has contratado cualquiera de los paquetes de internet de **Lixer** y alcanzas el umbral estándar de transferencia de datos de 10 TBs (terabytes) podrá seguir navegando en internet, pero con una velocidad máxima de carga de 2 Mbps y de descarga de 2 Mbps.

4. ¿La Política de Acceso Justo bloquea mi acceso a ciertos sitios?

No, la aplicación de la PAJ únicamente implica una disminución en la velocidad de transferencia, sin embargo, existen ciertas aplicaciones, plataformas o juegos en línea que requiere de un mínimo de velocidad, por lo que el usuario deberá verificar el ancho de banda mínima de estas para utilizarlas.

5. ¿Cuándo regreso a navegar con velocidad completa?

Una vez que inicia tu siguiente periodo de facturación, es decir, una vez que llega tu fecha de corte.

6. ¿Cómo puedo conocer mi uso de datos?

Para consultar tu uso de internet, puedes:

- Comunicándose vía telefónica al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un correo electrónico a la dirección: hola@lixer.mx, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

POLÍTICA DE ACCESO JUSTO

APLICABLE A:

PAQUETE FIBRA BASICO, FIBRA PLUS, FIBRA ULTRA, FIBRA MAXIMO

1. ¿Qué es la Política de Justo?

La Política de Uso Justo, también conocida por su abreviación PAJ, es una regulación en la velocidad de descarga que se aplica a los paquetes de navegación mensuales del servicio de internet de **Lixer**, una vez que se llega al umbral de transferencia de información mensual. Esta regulación no implica ninguna restricción en el acceso a la información.

2. ¿Por qué se aplica?

El propósito de la Política de Acceso Justo es la reducción del riesgo de afectación en la calidad del servicio de internet, pues si la demanda total de tráfico en la red es elevada ésta se satura y es menos eficiente.

3. ¿Cuándo se aplica?

Si has contratado cualquiera de los paquetes de internet de **Lixer** y alcanzas el umbral estándar de transferencia de datos de 10 TBs (terabytes) podrá seguir navegando en internet, pero con una velocidad máxima de carga de 10 Mbps y de descarga de 10 Mbps.

4. ¿La Política de Acceso Justo bloquea mi acceso a ciertos sitios?

No, la aplicación de la PAJ únicamente implica una disminución en la velocidad de transferencia, sin embargo, existen ciertas aplicaciones, plataformas o juegos en línea que requiere de un mínimo de velocidad, por lo que el usuario deberá verificar el ancho de banda mínima de estas para utilizarlas.

5. ¿Cuándo regreso a navegar con velocidad completa?

Una vez que inicia tu siguiente periodo de facturación, es decir, una vez que llega tu fecha de corte.

6. ¿Cómo puedo conocer mi uso de datos?

Para consultar tu uso de internet, puedes:

- Comunicándose vía telefónica al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un correo electrónico a la dirección: hola@lixer.mx, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Enviando un mensaje a través de WhatsApp al número 662 6500 982, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.